

MODELO INFORMACIÓN DESARROLLADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS (POLÍTICA DE PRIVACIDAD)

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Santander de Titulización, SGFT, S.A. (en adelante, “**Sociedad Gestora**”).

Dirección postal: Gran Vía de Hortaleza 3, 28003, Madrid.

Correo electrónico: atencle@gruposantander.com.

Contacto Delegado de Protección de Datos/Oficina de Privacidad: privacidad@gruposantander.es

¿Por qué y para qué tratamos sus datos personales?

A continuación, se detallan las distintas finalidades de tratamiento por parte de la Sociedad Gestora:

- ✓ **Tratamientos realizados por el contrato.** Son necesarios para la firma del contrato o la prestación del servicio que nos solicita.

Trataremos sus datos para informarle sobre la contratación de productos y servicios de la Sociedad Gestora, para su contratación, así como para mantener y cumplir el contrato.

Para cumplir el contrato, podremos acudir a fuentes de información externas, como diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales, listas oficiales para la prevención del fraude, redes sociales e Internet.

- ✓ **Tratamientos realizados por interés legítimo**

1.- Trataremos y/o comunicaremos sus datos a terceros, sean o no empresas del Grupo Santander, para prevenir, investigar y/o descubrir el fraude. El interés legítimo de la Sociedad Gestora es conocer e identificar a los participantes en actividades fraudulentas para llevar a cabo las acciones que sean necesarias.

2.- Realizaremos procedimientos de anonimización, tras los cuales la Sociedad Gestora ya no estará en disposición de identificarle. La finalidad de dichos procedimientos no es otra que utilizar la información anonimizada con fines estadísticos y para la elaboración de modelos de comportamiento.

Podrá solicitar la oposición a cualquiera de los tratamientos anteriores basados en el interés legítimo. Para ello, debe dirigirse al Servicio de Reclamaciones y Atención al Cliente y debe explicar el motivo por el que se opone.

- ✓ **Tratamientos realizados para el cumplimiento de una obligación legal**

Trataremos sus datos para cumplir las obligaciones legales y fiscales que resulten aplicables, tales como la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Esta obligación existirá incluso una vez terminada la relación contractual, si fuera preciso.

¿Cómo obtenemos sus datos?

La Sociedad Gestora obtiene sus datos por las siguientes fuentes:

1. La información que Usted nos facilita cuando contrata y mantiene productos y/o servicios con nosotros, tanto de forma directa como indirecta. Algunos ejemplos son: a través de consultas, transacciones, operaciones o solicitudes de contratos.
2. Fuentes de información externas, como diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales, listas oficiales para la prevención del fraude, redes sociales e Internet, así como terceras empresas a las que Ud. haya prestado su consentimiento para la cesión de sus datos a entidades de crédito, financieras y de seguros.

En particular, los datos que trataremos incluyen las siguientes categorías: datos de carácter identificativo, datos referentes a sus características personales y circunstancias sociales, datos académicos y profesionales, información comercial.

3. Empresas que facilitan información sobre solvencia, morosidad y en general de indicadores de riesgo financiero o de crédito.

En particular, los datos que trataremos incluyen las siguientes categorías: Datos de carácter identificativo, datos económicos, financieros y de solvencia; y datos referentes a transacciones de bienes y servicios.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Trataremos sus datos personales mientras sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados. Si cancela todos los contratos, la Sociedad Gestora, procederá al bloqueo de sus datos por el cual no tendrá acceso a sus datos y solo los tratará para su puesta a disposición a las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal, para la atención de las posibles responsabilidades relacionadas con el tratamiento de los datos, en particular para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos. Conservaremos sus datos bloqueados durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables o, en su caso, en las relaciones contractuales mantenidas con la Sociedad Gestora, procediendo a la supresión física de sus datos una vez transcurridos dichos plazos.

¿Quiénes recibirán sus datos?

Comunicamos sus datos personales a Organismos Públicos, Agencia Tributaria, Jueces y Tribunales y, en general, Autoridades competentes, cuando la Sociedad Gestora tenga la obligación legal de facilitarlos.

Al margen de las anteriores comunicaciones de datos, la Sociedad Gestora cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta de la Sociedad Gestora como consecuencia de su prestación de servicios.

La Sociedad Gestora sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de la Sociedad Gestora; y suprimir o devolver los datos a la Sociedad Gestora una vez finalice la prestación de los servicios.

En concreto, la Sociedad Gestora contratará la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los siguientes sectores: servicios de logística, asesoramiento jurídico, servicios privados de tasación, homologación de proveedores, empresas de servicios profesionales multidisciplinarios, empresas relacionadas con el mantenimiento, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos, empresas de seguridad física, prestadores de servicios de mensajería instantánea, empresas de gestión y mantenimiento de infraestructuras y empresas de servicios de centro de llamadas.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, portabilidad, rectificación, supresión, limitación, oposición, y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado. Asimismo, usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado.

Para ejercer los referidos derechos, deberá enviar un correo electrónico a privacidad@gruposantander.es o atencie@gruposantander.com o dirigirse por correo postal a Gran Vía de Hortaleza, 3, 28033 Madrid (A/A. Delegado de Protección de Datos/Oficina de Privacidad o Servicio de Reclamaciones y Atención al Cliente), aportando en todo caso copia de su DNI o de documento oficial que le identifique.

¿Ante quién puede ejercitar sus reclamaciones?

Usted podrá dirigirse siempre al Servicio de Reclamaciones y Atención al Cliente.

También podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si está en desacuerdo con la respuesta que haya recibido de la Sociedad Gestora. Dispone de la información necesaria en su web: www.agpd.es